

PAS [予防点検] サービスご契約のお奨め

ホクショーでは、トラブルを未然に防ぐことと、万一の場合にスピーディに対応できますよう各種[予防点検サービス]を実施しております。PASを末永くご使用していただくために、本サービスをご活用くださいますようお願いいたします。

Piece Assorting System
PAS

Designed and manufactured by HOKUSHO.

バラ物自動仕分けシステム

PAS [予防点検] サービス ご契約メニュー 一覧表

ご契約メニュー	※1 総合点検		※2 オンコールサービス		補修パーツ 機械・制御・情報機器	※3 パソコンリペア サービス	交換部品 統括パソコン	※4 リモート メンテナンス サービス
	通常時間	残業時間	通常時間	残業時間				
予防点検 S	●	●	●	●	実費	●	●	●
	機械・制御系 2回/年 + 情報系 1回/年		8回/年					
予防点検 A	●	●	▲	▲	実費	●	●	●
	機械・制御系 2回/年 + 情報系 1回/年		—					
予防点検 B	●	●	●	●	実費	●	●	●
	機械・制御系 1回/年 + 情報系 1回/年		4回/年					
予防点検 C	●	●	▲	▲	実費	●	●	●
	機械・制御系 1回/年 + 情報系 1回/年		—					

● ご契約金額に含まれます ▲ ご利用毎の課金となります

※ご契約金額はPASの仕様により異なりますので見積りをご請求ください。

* 情報機器とは、統括パソコンを除く液晶ディスプレイ・UPS・投入パソコン・HUB・バーコードリーダー等のことです。

※1 総合点検

弊社よりご契約ユーザー様へ事前にご案内をいたします。日程のお打合せの後、弊社専任サービススタッフにより点検・整備を実施いたします。

● 受付時間 [月～金曜日9:00～17:00]

※弊社休業日は除きます。弊社休業日につきましては「営業日のご案内」にてご確認ください。

● 作業時間

通常時間 [月～金曜日9:00～17:00]

残業時間 [月～金曜日17:00～20:00/土曜日9:00～17:00]

※弊社休業日は除きます。弊社休業日につきましては「営業日のご案内」にてご確認ください。尚、ユーザー様のご都合により、弊社休業日または深夜・早朝の時間帯に作業を希望される場合は別途ご相談ください。

※点検・調整作業中はPASのご使用はできません。

※2 オンコールサービス (出張修理サービス)

ユーザー様からの突発的なご要望に応じて、弊社専任サービススタッフを速やかに派遣し、修理・復旧を行ないます。表内の所定回数を超えてのご利用の場合は、ご利用毎に「オンコールサービスご利用料金」に基づいた課金となります。

● 回数のカウントについて

弊社サービススタッフの現地派遣をもって1回となります。作業が連続し2日にまたがる場合でも1回となります。但し、交換部品の取り寄せなどで作業の中断を余儀なくされた場合は、引き上げた時点で1回とカウントされます。

● 受付時間 [月～金曜日9:00～17:00]

※弊社休業日は除きます。弊社休業日につきましては「営業日のご案内」にてご確認ください。

※弊社休業日または時間外につきましては、弊社サービスコールセンター(24時間受付)をご利用いただけます。但し、ご契約をされていない場合はご利用になれません。

● 作業時間

通常時間 [月～金曜日9:00～17:00]

残業時間 [月～金曜日17:00～20:00/土曜日9:00～17:00]

※弊社休業日は除きます。弊社休業日につきましては「営業日のご案内」にてご確認ください。尚、ユーザー様のご都合により、弊社休業日または深夜・早朝の時間帯に作業を希望される場合は別途ご相談ください。

※3 パソコンリペアサービス (出張修理サービス)

弊社とパソコンメーカーとの間で保守契約を結び、パソコンのトラブルに対応するものです。オンコールサービス同様、ユーザー様からの突発的なご要望に応じて弊社専任サービススタッフまたはパソコンメーカーサービススタッフを派遣し修理・復旧を行ないます。

● 受付時間 [月～金曜日9:00～17:00]

※弊社休業日は除きます。弊社休業日につきましては「営業日のご案内」にてご確認ください。

※弊社休業日または時間外につきましては、弊社サービスコールセンター(24時間受付)をご利用いただけます。但し、ご契約をされていない場合はご利用になれません。

● 作業時間

通常時間 [月～金曜日9:00～17:00]

残業時間 [月～金曜日17:00～20:00/土曜日9:00～17:00]

※弊社休業日は除きます。弊社休業日につきましては「営業日のご案内」にてご確認ください。尚、ユーザー様のご都合により、弊社休業日または深夜・早朝の時間帯に作業を希望される場合は別途ご相談ください。

※4 リモートメンテナンスサービス

ユーザー様の端末(PAS統括パソコン)と弊社端末(PASリモートメンテナンス用パソコン)をインターネット上の*VPNサーバー経由で通信し、遠隔操作にて修理・復旧を行ないます。

*VPN(Virtual Private Network)とは、インターネット上での仮想的な通信トンネルを構築したプライベートネットワークのことで、第三者の侵入を防ぎ安全なネットワークを構築できます。

● 受付時間 [月～金曜日9:00～17:00]

※弊社休業日は除きます。弊社休業日につきましては「営業日のご案内」にてご確認ください。

※時間外の受付は行なっておりません。予めご了承ください。

● 作業時間

通常時間 [月～金曜日9:00～17:00]

※弊社休業日は除きます。弊社休業日につきましては「営業日のご案内」にてご確認ください。尚、ユーザー様のご都合により、弊社休業日または深夜・早朝の時間帯に作業を希望される場合は別途ご相談ください。

● ご契約をされない場合

ご契約をされない場合でも、総合点検およびオンコールサービス(パソコンリペアサービス・リモートメンテナンスサービス含む)を実施いたします。オンコールサービスについては、作業終了後、作業の際に交換を要した補修パーツを含め実費にてご請求となります。リモートメンテナンスサービスについては、ご利用時間単位での課金となります。

● 受付時間・作業時間 [月～金曜日9:00～17:00] 弊社休業日は除きます。弊社休業日につきましては「営業日のご案内」にてご確認ください。※時間外の受付は行なっておりません。予めご了承ください。

※万一弊社サービス業務が混み合った時は、ご契約をされたユーザー様を優先して対応いたしますのでお待ちいただく場合があります。予めご了承ください。

※記載されているサービス内容は予告なく変更することがありますので、予めご了承ください。

サービスネットワーク

SERVICE NETWORK



● 東北エリア

[青森県 秋田県 岩手県 山形県 宮城県 福島県]
窓口：東京支店
TEL 03-5719-7011(代) FAX 03-5719-7017
窓口：東京サービスステーション
TEL 03-5719-7012(直) FAX 03-5719-7017
〒141-0032 東京都品川区大崎 1-15-9 光村ビル 5F
窓口：仙台サービスステーション
TEL 022-226-8090
FAX 022-226-8091
〒982-0804 宮城県仙台市太白区鉤取 4-4-51
310 エスペランサ 102A



● 北陸・信州エリア

[石川県 富山県 福井県 長野県]
窓口：北陸支店/北陸サービスステーション
TEL 076-267-3333
FAX 076-267-3317
〒920-8711 石川県金沢市示野町イ 6



● 関西エリア

[大阪府 兵庫県 京都府 奈良県 和歌山県]
窓口：大阪支店/大阪サービスステーション
TEL 06-6543-2771(代)
FAX 06-6543-2776
〒550-0005 大阪府大阪市西区西本町
1-3-10 信濃橋富士ビル 4F



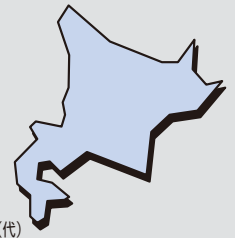
● 中国・四国エリア

[岡山県 鳥取県 島根県 広島県 山口県
香川県 愛媛県 徳島県 高知県]
窓口：大阪支店/大阪サービスステーション
TEL 06-6543-2771(代)
FAX 06-6543-2776
〒550-0005 大阪府大阪市西区西本町 1-3-10
信濃橋富士ビル 4F
窓口：中国・四国サービスステーション
(株式会社マテックス)
TEL 084-963-8663
FAX 084-962-0082
〒720-2106 広島県福山市神辺町十九軒屋 22-5



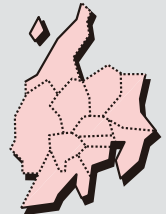
● 九州エリア

[福岡県 佐賀県 大分県 長崎県 熊本県 宮崎県 鹿児島県]
窓口：九州出張所
TEL 092-718-3321 FAX 092-718-3323
〒810-0073 福岡県福岡市中央区舞鶴 1-8-26 グランパーク天神 B421
窓口：九州サービスステーション(株式会社タナカ)
TEL 0940-62-5485 FAX 0940-62-5486
〒811-4152 福岡県宗像市武丸 996-5



● 北海道エリア

[北海道]
窓口：東京支店
TEL 03-5719-7011(代)
FAX 03-5719-7017
窓口：東京サービスステーション
TEL 03-5719-7012(直)
FAX 03-5719-7017
〒141-0032 東京都品川区大崎 1-15-9 光村ビル 5F
窓口：北海道サービスステーション
(札幌機械メンテナンス株式会社)
TEL 011-215-4341
FAX 011-215-4342
〒003-0871 北海道札幌市白石区米里 1条 3-2-25-103



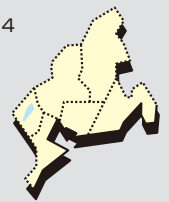
● 関東・甲信越エリア

[東京都 神奈川県 静岡県 栃木県
茨城県 群馬県 埼玉県 千葉県
山梨県 長野県 新潟県 沖縄県]
窓口：東京支店
TEL 03-5719-7011(代)
FAX 03-5719-7017
窓口：東京サービスステーション
TEL 03-5719-7012(直)
FAX 03-5719-7017
〒141-0032 東京都品川区大崎 1-15-9 光村ビル 5F



● 神奈川エリア

[神奈川県 静岡県 山梨県]
窓口：神奈川営業所/神奈川サービスステーション
TEL 046-231-3212(代)
FAX 046-231-3985
〒243-0432 神奈川県海老名市中央 3-3-14
静岡不動産海老名ビル 2F



● 中京エリア

[愛知県 岐阜県 三重県 滋賀県 長野県 静岡県]
窓口：名古屋支店/名古屋サービスステーション
TEL 052-932-2781(代)
FAX 052-932-2920
〒461-0025 愛知県名古屋市中区徳川 1-9-01
サンエース徳川ビル 7F

● 受付時間【月～金曜日9:00～17:00】

※弊社休業日は除きます。弊社休業日につきましては弊社ウェブサイト掲載の「営業日のご案内」にてご確認ください。
※予防点検サービスご契約のユーザー様につきましては、弊社サービスコールセンター(24時間受付)をご利用いただけます。



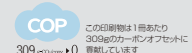
最適なモノの流れを創造する

ホクショー株式会社

本社 〒920-8711 石川県金沢市示野町イ6 TEL.076-267-3111(代) FAX.076-268-2241
白山工場 〒924-0004 石川県白山市旭丘3-17 TEL.076-275-7711(代) FAX.076-275-7171

<https://www.hokusho.co.jp>

Carbon Offset Print



この印刷物は1冊あたり30gのカーボンオフセットに309円をプラスして印刷されています。



古紙配合紙を使用しています

※記載されているサービスネットワークは予告なく変更することがありますので、予めご了承ください。

PAS予防点検サービス POD100-2023-10